

	ROZHODNUTÍ	č. 02/07
Předmět:	Politika jakosti	
Zpracoval:	Tatiana Klapková	
Datum vydání:	8.1.2007	

Základním krédem naší firmy je komplexnost nabídky, flexibilita dodávek nabízených produktů a kvalita našich služeb.

Kvalita dodávaných produktů je spojena s kvalitním výběrem našich dodavatelů. S našimi dodavateli máme korektní vztahy, založené na vzájemné důvěře a kvalitě dodávek.

Kvalitu našich služeb stojí především na kvalitě našich dodávek, rychlosti vyřízení objednávek ke spokojenosti zákazníka a vysoká konkurenceschopnost. Společnost je schopna zajistit výrobu náhradních součástí pro průmyslové stroje, a to jednak díky kvalitním subdodavatelům, jednak díky know-how zaměstnanců společnosti.

Naši zákazníci v nás nachází spolehlivého partnera. Zásahu na tom má dodržování sortimentu, termínů dodávek a vysoká cenová konkurenceschopnost.

Naše procesy jsou efektivně řízeny a neustále zlepšovány. Potřeby našich zákazníků jsou přijímány jako podněty pro zlepšování kvality našich služeb.

Jiří Krňák